

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La Dirección de **Talleres FILBER, S.L.** es consciente de que uno de los factores esenciales para la evolución y afianzamiento de la Empresa en el mercado, es aumentar la satisfacción de los clientes, además del cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios. Por esta razón, dirige sus esfuerzos para contar con un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001 que garantice el cumplimiento de los siguientes principios.

- **Satisfacer los requisitos del cliente.** Lo cual significa que los equipos de filtraje y cintas de transporte fabricados cumplan con los requisitos establecidos por los clientes en cuando a sus especificaciones, seguridad y fiabilidad, así como con los requisitos legales y reglamentarios de dicho producto.
- **Ser competitivos en el mercado.** Lo cual significa que mediante una correcta aplicación y cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, nos permita eliminar despilfarros, que no incorporen valor añadido al producto, de modo que mejoremos la eficacia interna.
- **Trabajar en la organización, con la filosofía de mejora continua y estableciendo objetivos anuales que igualen o mejoren los resultados de años anteriores.**
- **Desarrollar un Modelo Organizativo fomentando el proyecto de Empresa,** para alcanzar a cumplir con los requisitos exigidos por nuestros clientes en cada actuación. Disponiendo de un personal cualificado, que sea autosuficiente y proactivo que garantice una actuación y un servicio correcto y de calidad según las expectativas de cada cliente.

Para cada uno de estos principios, la Dirección de **Talleres FILBER, S.L.** se compromete a establecer unos objetivos concretos para períodos anuales basados en las necesidades de la propia Empresa y la demanda del mercado.

Fecha de revisión: Bergara a 18 de febrero de 2019

TALLERES FILBER. S.L.  
Gerente

